



UPS Capital®

UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH
Görlitzer Straße 1
41460 Neuss, Deutschland
Telefon: +49 (0) 69 / 6630 8330
E-Mail: risksolutionsde@ups.com

SCHADENANZEIGE

Füllen Sie bitte als Deckblatt diese SCHADENANZEIGE aus und reichen Sie diese zusammen mit Ihren Schadenunterlagen ein. Fügen Sie bitte die Warenrechnung, den Kostenvoranschlag für die Reparatur (falls zutreffend), die Haftbarhaltung des Beförderungsunternehmens bezüglich der Haftung für Verlust oder Beschädigung, den Nachweis über die Transportkosten sowie alle Unterlagen, die das Ausmaß des Verlustes oder der Beschädigung belegen, bei. Falls Sie eine beschädigte Lieferung erhalten haben oder Teile der Lieferung bzw. des Inhaltes fehlen, fügen Sie bitte vier Fotos von 1) den betroffenen Sendungsteilen, 2) der Innenverpackung, 3) der Ware selbst (sofern vorhanden) sowie 4) dem Kontrollaufkleber zur Sendungsverfolgung bzw. Vom Beförderungsdokument (Frachtbrief) bei.

ANGABEN ZUM SCHADEN

Name des Versenders

Nummer des Lieferanten (sofern vorhanden)

Versanddatum

Nr. Warentransportversicherungspolice (sofern vorhanden)

Zustand der Sendung (alle zutreffenden Optionen auswählen):

Verlust: Beschädigung: Fehlende Inhalte:

Beförderungsunternehmen

Sendungsverfolgungsnummer/Frachtbriefnummer

Beschreibung der Ware und Mengenangabe

Zustand der Ware: (neu oder gebraucht)

Versicherungswert

Gewicht

Gesamtrechnungsbetrag

Geforderter Rechnungsbetrag

Geforderter Versandkostenbetrag

Gesamtsumme des Schadens

Derzeitiger Aufbewahrungsort der Sendung:

Versender: Bestimmungsort: Unbekannt:

Kontaktperson des Antragstellers

Telefonnummer

E-Mail

Bemerkungen/Ausführliche Beschreibung der Verpackung:

Ansprechpartner am Bestimmungsort, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer:



UPS Capital®

UPS Capital Versicherungsvermittlung GmbH
Görlitzer Straße 1
41460 Neuss, Deutschland
Telefon: +49 (0) 69 / 6630 8330
E-Mail: riskolutionsde@ups.com

Die gemachten Angaben sind nach meinem besten Wissen und Gewissen zutreffend:

Unterschrift: _____ Datum: _____ UPSVDE Parcel Pro® Select Claim Form
02/2023

Für die Schadenbearbeitung sind alle der folgenden Dokumente erforderlich. Bitte reichen Sie diese vollumfänglich ein und bestätigen Sie mittels der entsprechenden Kontrollkästchen:

- Handelsrechnung Frachtbrief Beleg für die Haftbarhaltung des Beförderungsunternehmens

HINWEIS:

Ansprüche aufgrund eines Verlusts oder einer Beschädigung sind nur gültig, wenn die Sendung/das Paket, inkl. aller Innenkartons, der Innenverpackung und der Inhalte (sofern zutreffend) aufbewahrt und uns oder dem Versicherer zwecks Prüfung zur Verfügung gestellt wurden. Alle Ansprüche unterliegen der neuesten Version der von Ihnen akzeptierten Parcel Pro® Select-Vertragsbedingungen. Um die Bearbeitung Ihres Schadens zu beschleunigen, können Sie die Schadenanzeige als Deckblatt ausfüllen und sie zusammen mit den oben genannten erforderlichen Dokumenten per E-Mail an die folgende Adresse senden: riskolutionsde@ups.com.

VORGEHENSWEISE IM SCHADENFALL

1. Sie sollten alle beschädigten Produkte sowie die Außen- und Innverpackungen aufbewahren, damit diese bei einer eventuell erforderlichen Überprüfung oder Untersuchung zur Verfügung stehen. Sie sollten ferner alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um weitere Verluste/Beschädigungen zu reduzieren bzw. zu verhindern.
2. Bei Schadenanzeigen zu UPS Paket-Sendungen wird die Verpflichtung, das Beförderungsunternehmen haftbar zu halten, durch das Senden Ihrer Schadenanzeige an uns erfüllt. Bei allen anderen Schadenanzeigen müssen Sie das Beförderungsunternehmen unverzüglich schriftlich haftbar halten.
3. Senden Sie bitte die Schadenanzeige und die zugehörigen Dokumente unverzüglich per E-Mail an uns, sobald Sie das Beförderungsunternehmen haftbar gehalten haben.

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR ZAHLUNG VON SCHADENANSPRÜCHEN

Sobald ein Anspruch zur Zahlung genehmigt wurde, wird eine E-Mail mit einem sicheren Link zur Eingabe Ihrer Bankdaten an die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet. Es ist wichtig, dass Sie die Korrektheit der angegebenen Informationen sicherstellen, da UPS Capital nicht für Zahlungen auf ein falsches Bankkonto verantwortlich gemacht werden kann, die aufgrund ungenauer bzw. falscher Angaben des Antragstellers erfolgen.

Wir wissen, wie wichtig zeitnahe und effiziente Transaktionen sind. Sobald die Bankdaten angegeben wurden, wird der Zahlungsvorgang umgehend eingeleitet.

Die Gesellschaft ist im Handelsregister des Amtsgerichts Neuss unter der Handelsregisternummer HRB 16916 eingetragen. Der Geschäftsführer der Gesellschaft ist Martin Seburschenich.

© 2024 United Parcel Service of America, Inc. UPS, UPS Capital, die Marke UPS und die Farbe Braun sind eingetragene Marken von United Parcel Service of America, Inc. Alle Rechte vorbehalten.